

Jes s Efra n Revelo  
Contratista  
Ciudad

Asunto: Notificaci n Cumplimiento Nivele 3 de Interoperabilidad

Reciban un cordial saludo de parte del Equipo de Acompa amiento del Lenguaje Com n de Intercambio de Informaci n.

Mediante la presente comunicaci n nos permitimos informarle que la el Instituto de Planificaci n y Promoci n de Soluciones Energ ticas para las Zonas no Interconectadas - IPSE, ha cumplido satisfactoriamente las etapas para la certificaci n en nivel de 3 de interoperabilidad, de los servicios WMS Municipios ZNI y WMS localidades ZNI.

Por consiguiente se le notifica el cumplimiento del NIVEL 3 de Interoperabilidad - Lenguaje Com n de Intercambio de Informaci n, del marco de interoperabilidad.

Ante cualquier inquietud, pueden contactar al equipo a trav s de este correo electr nico, con gusto los apoyaremos a la mayor brevedad posible.

Agradecemos la atenci n prestada, quedamos atentos para colaborarles.

Muchas gracias por su inter s.?

Para nosotros es muy importante contar con su opini n con el fin de trabajar en la mejora de nuestro servicio.

Agradecemos responder este mensaje al correo [sopORTECCC@gobiernoenlinea.gov.co](mailto:sopORTECCC@gobiernoenlinea.gov.co) indicando si esta de acuerdo con la soluci n enviada; en caso de no recibir respuesta en las pr ximas 8 horas h biles, uno de nuestros agentes le contactar telef nicamente para validar su opini n con la soluci n documentada en el tiquete y si procede con su autorizaci n para el cierre del tiquete.

El Proceso de cierre de tiquetes se ala que en caso de no establecer contacto por estos medios con el cliente, el caso se documentar y se dar cierre del mismo.

Le recordamos nuestros canales de atenci n:

Tel fonos: +57 (1) 5953525 Bogot y 018000 952525 100 en el resto del pa s, opci n 6.1.1.  
Correo electr nico [sopORTECCC@gobiernoenlinea.gov.co](mailto:sopORTECCC@gobiernoenlinea.gov.co) Sitio Web [www.gobiernoenlinea.gov.co](http://www.gobiernoenlinea.gov.co)

Gracias por comunicarse con el Centro de Contacto Ciudadano de Gobierno en l nea: Haciendo m s f cil tu relaci n con el Estado.

Si usted es usuario de la Direcci n de Conectividad del Ministerio TIC (Proyectos Kioscos Vive Digital, M viles, Puntos Vive Digital), lo invitamos a comunicarse a trav s de nuestra l nea gratuita nacional 01 8000 910 911 o al 7428013 en Bogot [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)