

IPSE

*Instituto de Planificación y Promoción
de Soluciones Energéticas para las
Zonas No Interconectadas*

Estrategia de Rendición de Cuentas IPSE – 2018



1. INTRODUCCIÓN

El Plan Nacional de Desarrollo 2014 – 2018 en su capítulo IX “Buen gobierno” desarrolla, profundiza y mantiene la estrategia de Buen Gobierno del Plan 2010 – 2014, en el que ya se entendía como una gestión eficiente orientada a la satisfacción ciudadana, permitiendo la inclusión de ámbitos de acción prioritarios como la transparencia y la lucha contra la corrupción, la vocación por el servicio público y el servicio al ciudadano, entre otros.

En este sentido, se tiene como primer objetivo una gestión transparente, entendida como “una relación de doble vía, en la que el Estado ejerce su rol de manera abierta ante la mirada de una sociedad que comprende y dimensiona adecuadamente ese rol, y en esa medida pide cuentas, exige resultados, y contribuye, desde donde le corresponde, al logro de los objetivos planteados”.

La Ley 489 de 1998, en su capítulo octavo "Democratización y Control Social a la Gestión Pública" contempla en el artículo 32 a las audiencias públicas como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública. Posteriormente, en el artículo 33 se afirma: “cuando la administración lo considere conveniente y oportuno se podrá convocar a audiencias públicas en las cuales se discutirán aspectos relacionados con la formulación, ejecución o evaluación de políticas y programas a cargo de la entidad y en especial, cuando esté de por medio la afectación de derechos o intereses colectivos”.

Con base en lo anterior, el Instituto ha venido priorizando y trabajando de manera constante la rendición de cuentas con base en estrategias de acercamiento a la ciudadanía, construyendo escenarios de diálogo permanente donde todas las personas interesadas pueden encontrar la información estratégica del Instituto, facilitando así ejercer un control social. Como parte del desarrollo de este ejercicio se han realizado visitas a las localidades de las Zonas No Interconectadas (ZNI) para la socialización y consulta sobre proyectos energéticos; la asistencia a eventos regionales; los encuentros con alcaldes y gobernadores de las ZNI, entre otras actividades.

2. OBJETIVO GENERAL

Generar espacios de control social, afianzando la relación Estado – Ciudadanía consolidando la rendición de cuentas como un ejercicio permanente de interlocución entre los servidores públicos del IPSE y nuestras partes interesadas, favoreciendo la transparencia y el control social.

3. ESTRATEGIA

El Instituto de Planificación y Planificación de Soluciones Energéticas para las Zonas no Interconectadas – IPSE define su estrategia de rendición de cuentas de conformidad con la metodología establecida en el CONPES 3654 del 12 de abril de 2010.

A continuación se señalan los lineamientos generales contenidos en el mencionado documento CONPES:

1. Información: Está dada en la disponibilidad, exposición y difusión de datos, estadísticas, informes, etc., de las funciones de la entidad y del servidor. Abarca desde la etapa de planeación hasta la de control y evaluación.

2. Diálogo: Se refiere a: (i) La justificación de las acciones; (ii) Presentación de diagnósticos e interpretaciones; y (iii) Las manifestaciones de los criterios empleados para las decisiones. Envuelve un diálogo y la posibilidad de que otros actores incidan en las decisiones.

3. Incentivos o Sanciones: Son las acciones que refuerzan los comportamientos de los servidores públicos hacia la rendición de cuentas; así mismo, los medios correctivos por las acciones de estímulo debido al cumplimiento o castigo por el mal desempeño.

4. Evaluación y retroalimentación: Son las acciones que refuerzan los comportamientos de los servidores públicos hacia la rendición de cuentas; así mismo, los medios correctivos por las acciones de estímulo por el cumplimiento o de castigo por el mal desempeño

4. PLAN DE TRABAJO

De conformidad con la metodología establecida por el CONPES 3654 del 12 de abril de 2010, se establece el siguiente cronograma de trabajo:

ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS IPSE - 2018				
	Actividades	Evidencia	Responsable	Fecha de cumplimiento
Información de calidad y en lenguaje comprensible				
1	Publicar en la página Web y la Intranet del IPSE la estrategia general de Rendición de Cuentas para la vigencia 2017	Formato Publicado en Intranet y la página web del IPSE.	COMUNICACIONES - TICS	28/02/2018
2	Desarrollar a través del espacio de Facebook de la entidad, una estrategia para motivar la participación de nuestras partes interesadas en diferentes temas sobre proyectos, presupuesto, contratos, etc (Facebook live)	Desarrollo de dos espacios de Facebook live	COMUNICACIONES - TICS	26/04/2018 - 30/08/2018
3	Video institucional, invitando a nuestras partes interesadas a conocer la página institucional y la estrategia de rendición de cuentas	Video publicado en la página Web	COMUNICACIONES - TICS	31/05/2018
4	Publicación trimestral de los informes de gestión de la entidad con estado de avance.	Informes de avance publicados: - Plan estratégico sectorial - Plan estratégico institucional - Plan de acción institucional - Proyectos de inversión	PLANEACIÓN	30/03/2018 30/06/2018 30/10/2018 30/12/2018
5	Informes de seguimiento de SPQR'S	Informes de avance.	CEGAS	28/02/2018 - 31/12/2018
6	Realización de consulta a los ciudadanos sobre los temas de su interés para la Rendición de Cuentas y participación ciudadana.	Encuestas página Web	CEGAS	28/02/2018 - 31/12/2018
7	Resultados encuesta de caracterización de ciudadanos	Informe de resultados y presentación en Comité de Dirección. Publicación en página web.	CEGAS	30/08/2018
8	Resultados encuesta de satisfacción del servicio	Informe de resultados y presentación en Comité de Dirección. Publicación en página Web.	CEGAS	30/06/2018 - 31/12/2018
Diálogo				
9	Participación en 4 ferias de servicio al ciudadano.	Publicación notas página web, informe de comisión.	CEGAS	17/03/2018 - 27/10/2018
10	Foro " Temas de interés Rendición de Cuentas 2018"	Informe y publicación de resultados página Web	CEGAS	01/06/2018
11	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas IPSE 2017 - 2018.	Acta de rendición de cuentas, publicación nota página Web.	CEGAS	06/07/2018
12	Participación Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Sectorial 2016 - 2017.	Memorias, publicación nota página Web.	CEGAS	19/10/2018
13	Rendición de cuentas Virtual IPSE 2017 - 2018.	Acta de rendición de cuentas, publicación nota página Web.	CEGAS	13/09/2018
14	Rendición de cuentas Interna IPSE 2017 - 2018.	Informe de resultados y presentación en Comité de Dirección.	CEGAS	30/11/2018
Incentivos y sanciones				
15	Participación en las jornadas de inducción de la entidad, para divulgar la estrategia de rendición de cuentas.	Listado de asistencia	CEGAS	28/02/2018 - 31/12/2018
16	Capacitación a ciudadanos y funcionarios sobre mecanismos de participación y Rendición de cuentas.	*Reuniones por áreas de trabajo *Base de datos formación comunitaria y socialización de proyectos.	CEGAS	01/04/2018- 31/12/2018
Evaluación				
17	Aplicación y publicación de encuestas de satisfacción en los ejercicios de rendición de cuentas realizados.	Aplicación de encuesta e informe	CEGAS	06/07/2018 13/09/2018 19/10/2018
18	Diagnóstico y publicación de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas y generación de acciones, de ser necesario.	Documento diagnóstico y presentación Comité de Dirección.	CEGAS	31/01/2019