

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI	Fecha: 04/07/2017
	Mayo 11 . 31 de 2017	Página: 1 de 16



IPSE

Instituto de Planificación y Promoción
de Soluciones Energéticas para las
Zonas No Interconectadas



**INFORME MENSUAL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO DE ENERGÍA
ELÉCTRICA EN LAS LOCALIDADES SIN SISTEMAS DE TELEMETRÍA
DE LAS ZONAS NO INTERCONECTAS Ë ZNI.**

MAYO DE 2017

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI	Fecha: 04/07/2017
	<i>Mayo 11 . 31 de 2017</i>	Página: 2 de 16

ÍNDICE GENERAL

Introducción	3
Generalidades	3
Generalidades de las Localidades de las ZNI sin Sistemas de Telemetría.....	4
Estado de la prestación del servicio Mayo 2017	8

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Tipificación de la localidades según resolución 181272 del 2011.....	5
Tabla 2. Estado de la prestación de servicio Localidades sin telemetría.....	8
Tabla 3. Estado de la prestación de servicio por departamento	9
Tabla 4. Número de localidades por rango de horas.....	9
Tabla 5. Rango de prestación del servicio por departamento.....	11
Tabla 6. Estado de la prestación del servicio por tipo de localidades	11
Tabla 7. Localidades sin servicio de energía eléctrica en el mes de mayo de 2017.....	14

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Diagrama de la gestión de la información del CNM.....	4
Figura 2. Localidades por tipo de Monitoreo	4
Figura 3. Localidades por Tipo.....	5
Figura 4. Número de Usuarios por tipo de localidad.....	6
Figura 5. Mapa ZNI Localidades sin sistema de telemetría.	7
Figura 6. Estado de la prestación de servicio localidades sin telemetría.	8
Figura 7. Estado de la prestación de servicio por rango horario	10

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI	Fecha: 04/07/2017
	Mayo 11 . 31 de 2017	Página: 3 de 16

Introducción

Teniendo en cuenta la dificultad para la realización del seguimiento a la prestación del servicio de energía eléctrica en las localidades de las ZNI, tiene una correlación especial con los aspectos geográficos bajo los cuales se encuentran dichas localidades y considerando la especial complejidad de la geografía colombiana, no siempre es viable (por condiciones técnicas ni económicas) implementar una solución de monitoreo satelital, razón por la cual el Centro Nacional de Monitoreo del IPSE, en los últimos años ha venido realizando el seguimiento a la prestación del servicio de energía eléctrica mediante llamado telefónico (Contact Center) a personas de las comunidades que se han constituido en **informantes energéticos**.

En este informe se presenta el comportamiento de la prestación del servicio de energía eléctrica, seguimiento realizado bajo la modalidad de monitoreo de contacto telefónico.

Generalidades

A continuación se presentan algunos conceptos fundamentales para realizar el monitoreo de la prestación de servicio de energía eléctrica de las localidades de las Zonas No Interconectadas . ZNI sin sistema de telemetría.

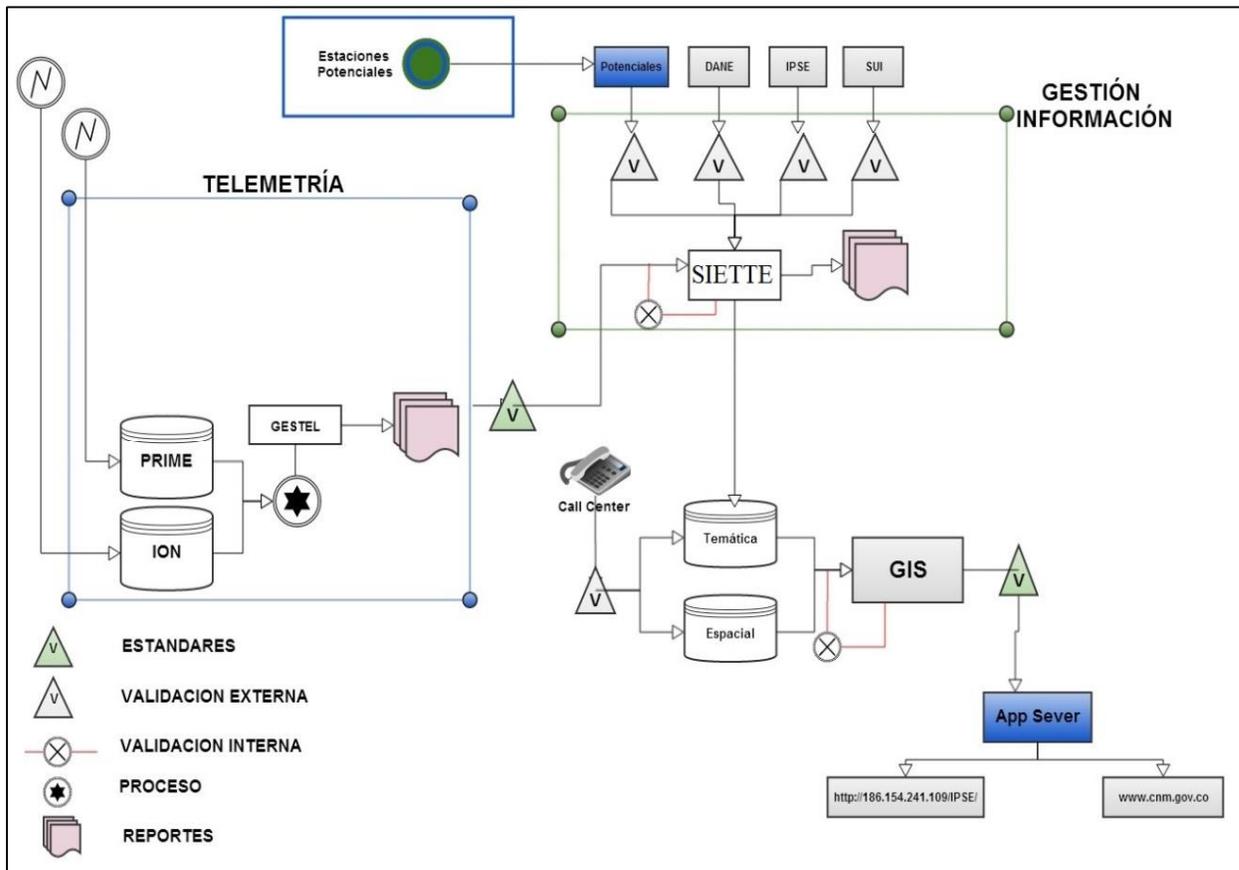
CNM: Centro Nacional de Monitoreo . CNM, es el Área misional del Instituto de Planificación y Promoción de Soluciones Energéticas para las Zonas No Interconectadas . IPSE responsable del Monitoreo de la prestación del servicio de energía eléctrica en las ZNI.

Localidad: División territorial genérica para cualquier núcleo de población con identidad propia. Puede ser de tamaño pequeño, con pocos habitantes, o de gran tamaño como una ciudad.

Zonas No Interconectadas: Las Zonas No Interconectadas . ZNI, son aquellos municipios, corregimiento, Localidades, caseríos, etc. no conectados al Sistema Interconectado Nacional . SIN. (Artículo Ley 855-2003).

A continuación se presenta el diagrama de la gestión de información en el Centro Nacional de Monitoreo - CNM del IPSE y de cómo se integra la información reportada por las personas de las localidades que son contactadas por el Call Center del IPSE, quienes se han constituido en **informantes energéticos** para el desarrollo del proceso de seguimiento a la prestación del servicio de energía eléctrica en las ZNI.

Figura 1. Diagrama de la gestión de la información del CNM

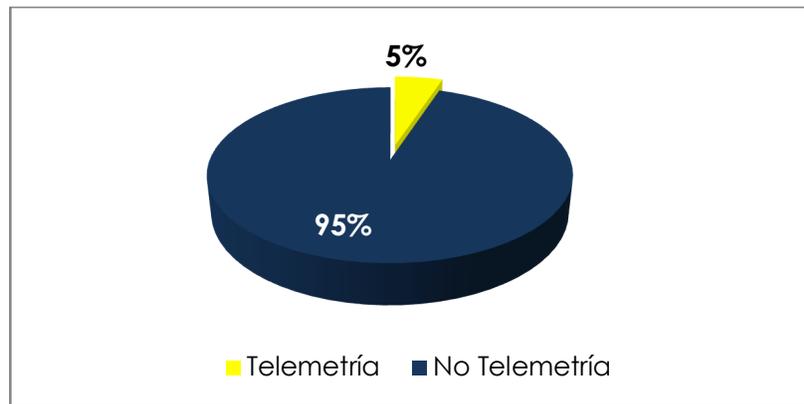


Generalidades de las Localidades de las ZNI sin Sistemas de Telemetría.

Los gráficos y tablas que se presentan a continuación permiten hacer una aproximación a las características generales de las localidades que no cuentan con sistema de telemetría en las ZNI.

El total de localidades de las ZNI a las cuales se le hace seguimiento a través de Contact Center corresponde a 1.655 que equivale al (95%) del total de las Zonas No Interconectadas.

Figura 2. Localidades por tipo de Monitoreo



Fuente: CNM

Las localidades de las ZNI se clasifican de acuerdo con el número de usuarios

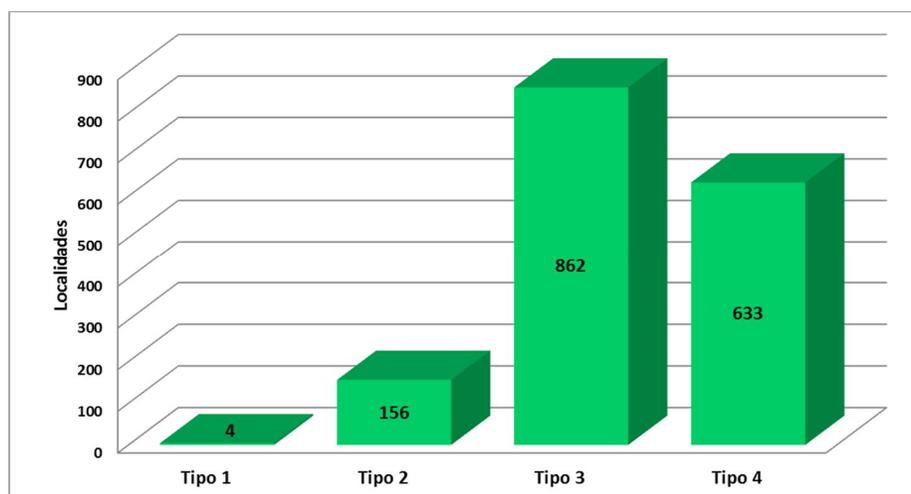
Tabla 1. Tipificación de la localidades según resolución 181272 del 2011.

TIPO	DESCRIPCION
1	Más de 300 usuarios y/o Cabecera Municipal
2	Entre 151 y 300 usuarios
3	Entre 51 y 150 usuarios
4	Hasta 50 usuarios

Fuente: Ministerio de Minas y Energía

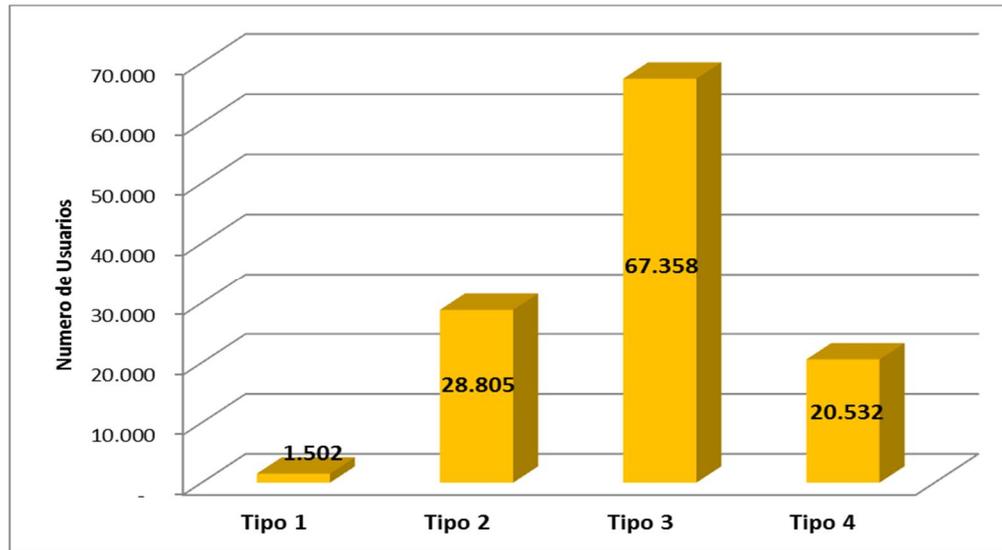
El gráfico que se muestra a continuación permite cuantificar las localidades de las ZNI sin sistemas de telemetría de acuerdo con su tipología.

Figura 3. Localidades por Tipo.



Fuente: Base de datos - CNM

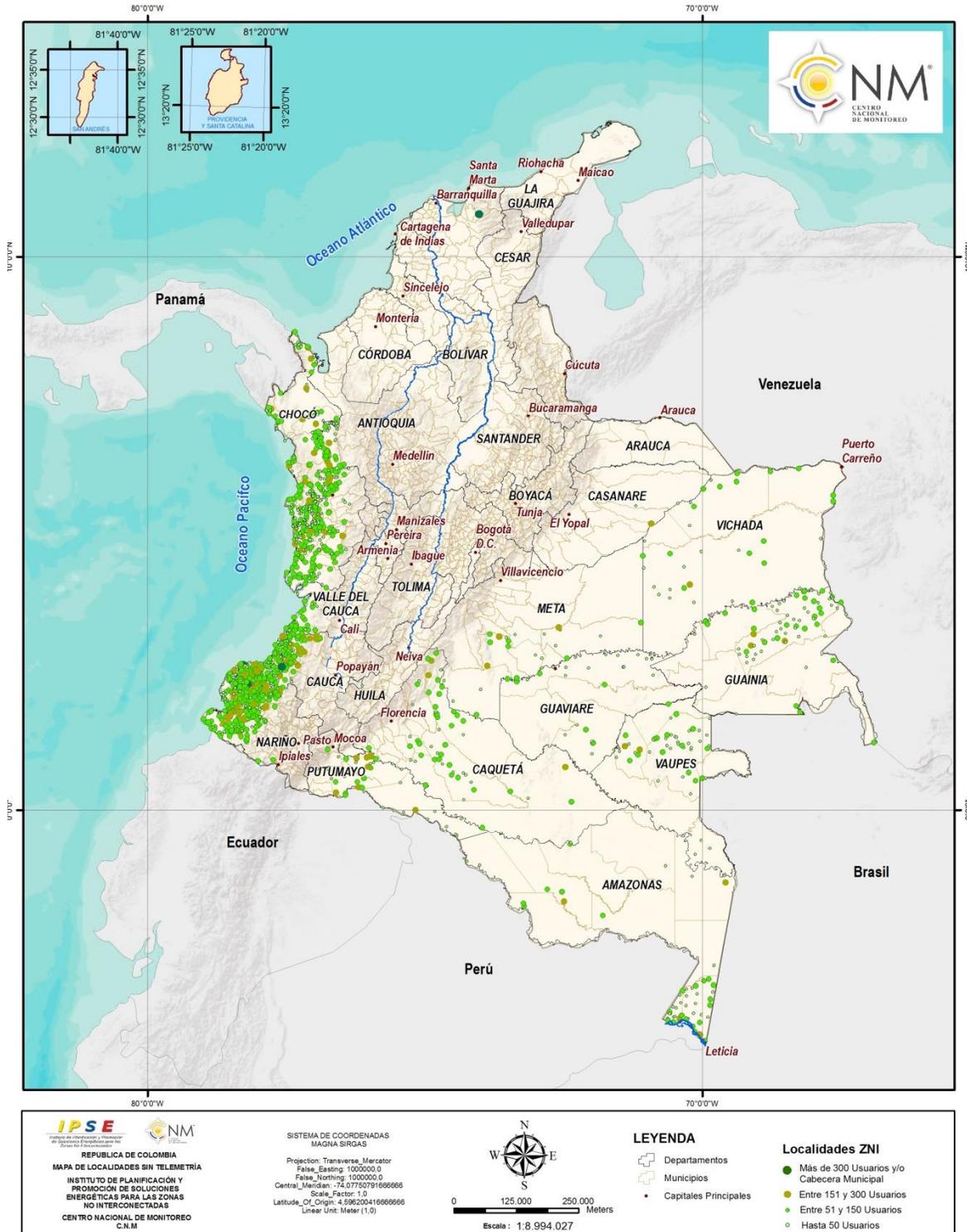
Figura 4. Número de Usuarios por tipo de localidad



Fuente: Base de datos - CNM

Como se puede observar en la gráficas anteriores, el 90% de las localidades están tipificadas como 3 y 4, estas cuentan con el 74% de los usuarios de las ZNI de las localidades donde no hay telemetría, y el 10% están tipificadas como tipo 1 y 2, estas cuentan con el 26% de los usuarios de las ZNI donde no hay telemetría para un total de 118.197 usuarios sin telemetría.

Figura 5. Mapa ZNI Localidades sin sistema de telemetría.



Estado de la prestación del servicio Mayo 2017

A continuación se muestra el estado de prestación del servicio de energía eléctrica en las 1.655 localidades que no cuentan con sistemas de telemetría:

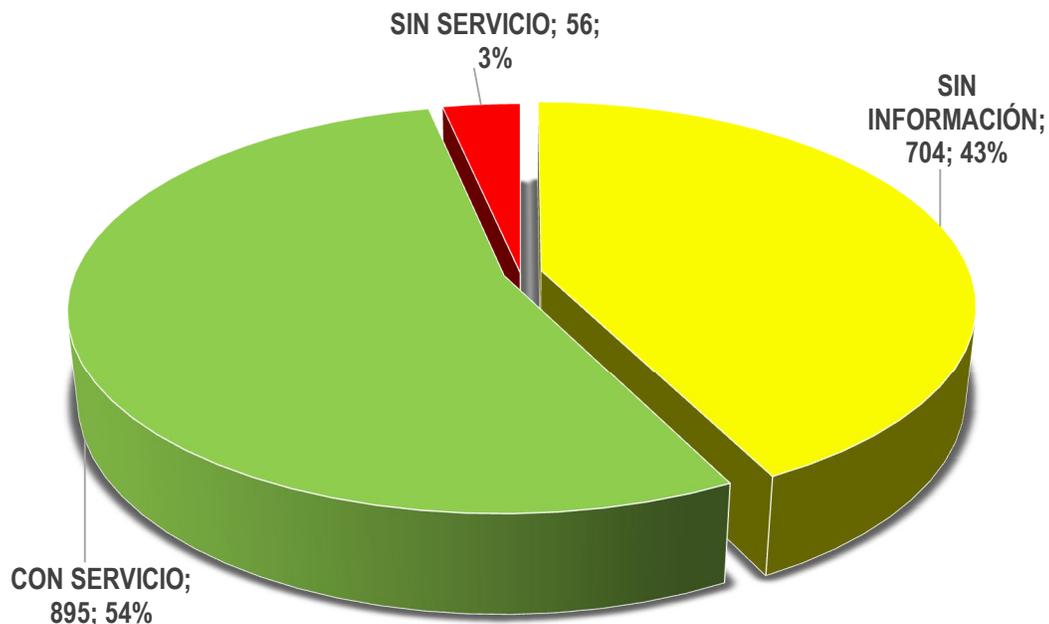
El 54% (895) localidades de las ZNI, contaron con la prestación del servicio de energía eléctrica en el mes de mayo, el 3% de las localidades (56) no contaron con el servicio de energía eléctrica para el mes de mayo y para el 43% de las localidades (704) no se logró obtener información para el mes de mayo de 2017.

Tabla 2. Estado de la prestación de servicio Localidades sin telemetría.

Estado	No. de Localidades
Con Servicio	895
Sin Información	704
Sin Servicio Mayo 2017	56
TOTAL	1.655

Fuente: Base de datos . CNM

Figura 6. Estado de la prestación de servicio Localidades sin telemetría.



Fuente: Base de datos - CNM

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI	Fecha: 04/07/2017
	<i>Mayo 11 . 31 de 2017</i>	
	Página: 9 de 16	

Tabla 3. Estado de la prestación de servicio por departamento

DEPARTAMENTO	CON SERVICIO		SIN SERVICIO		SIN INFORMACIÓN	
	Cantidad	% Dpto	Cantidad	% Dpto	Cantidad	% Dpto
AMAZONAS	50	5,59%	1	1,79%	4	0,57%
ANTIOQUIA	25	2,79%	0	0,00%	25	3,55%
CAQUETÁ	49	5,47%	5	8,93%	5	0,71%
CASANARE	3	0,34%	0	0,00%	0	0,00%
CAUCA	57	6,37%	2	3,57%	124	17,61%
CHOCÓ	149	16,65%	12	21,43%	276	39,20%
GUAINÍA	50	5,59%	9	16,07%	18	2,56%
GUAVIARE	8	0,89%	2	3,57%	17	2,41%
MAGDALENA	0	0,00%	0	0,00%	1	0,14%
META	0	0,00%	1	1,79%	21	2,98%
NARIÑO	417	46,59%	10	17,86%	157	22,30%
PUTUMAYO	12	1,34%	9	16,07%	17	2,41%
VALLE DEL CAUCA	36	4,02%	0	0,00%	0	0,00%
VAUPÉS	32	3,58%	2	3,57%	15	2,13%
VICHADA	7	0,78%	3	5,36%	24	3,41%
Total general	895	100%	56	100%	704	100%

Fuente: Base de datos - CNM

Comportamiento de la prestación del servicio de energía eléctrica por rango horario en las 951 localidades de las ZNI sin sistemas de telemetría que reportaron información en el mes de mayo de 2017.

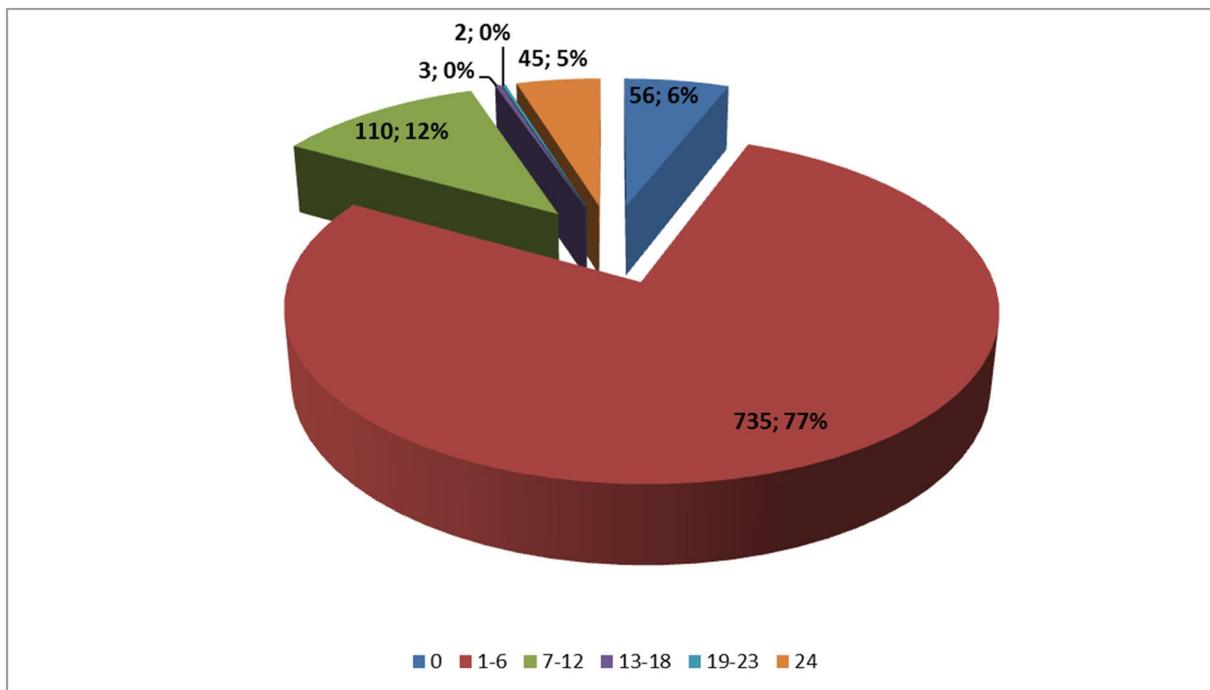
Tabla 4. Número de localidades por rango de horas

Horas de prestación del servicio	Total localidades	Porcentaje de prestación
0	56	5,89%
1-6	735	77,29%
7-12	110	11,57%

13-18	3	0.32%
19-23	2	0.21%
24	45	4,73%
TOTAL	951	100%

Fuente: Base de datos - CNM

Figura 7. Estado de la prestación de servicio por rango horario



Fuente: Base de datos . CNM

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI	Fecha: 04/07/2017
	<i>Mayo 11 . 31 de 2017</i>	
	Página: 11 de 16	

Tabla 5. Rango de prestación del servicio por departamento

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD POR DEPARTAMENTO	0	1 - 6	7 - 12	13 - 18	19 - 23	24	SIN INFORMACION
AMAZONAS	55	1	18	12	3	2	15	4
ANTIOQUIA	50		23				2	25
CAQUETÁ	59	5	9	37			3	5
CASANARE	3		3					
CAUCA	183	2	57					124
CHOCÓ	437	12	109	27			13	276
GUAINÍA	77	9	43				7	18
GUAVIARE	27	2	5	3				17
MAGDALENA	1							1
META	22	1						21
NARIÑO	584	10	396	16			5	157
PUTUMAYO	38	9		12				17
VALLE DEL CAUCA	36		36					
VAUPÉS	49	2	32					15
VICHADA	34	3	4	3				24
Total general	1.655	56	735	110	3	2	45	704

Fuente: Base de datos - CNM

Tabla 6. Estado de la prestación del servicio por tipo de localidades

Localidades Tipo 1

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD POR DEPARTAMENTO	1 - 6	7 - 12	13 - 18	19 - 23	24	SIN INFORMACION
CAUCA	1						1
MAGDALENA	1						1
NARIÑO	2	2					
Total	4	2	0	0	0	0	2

Fuente: Base de datos - CNM

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI	Fecha: 04/07/2017
	<i>Mayo 11 . 31 de 2017</i>	
	Página: 12 de 16	

Localidades Tipo 2

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD POR DEPARTAMENTO	1 - 6	7 - 12	13 - 18	19 - 23	24	SIN INFORMACION
AMAZONAS	2					1	1
ANTIOQUIA	3						3
CAQUETÁ	3	1				1	1
CASANARE	1	1					
CAUCA	28	2					26
CHOCÓ	29	4	4			2	18
GUAINÍA	3	2					1
META	3						3
NARIÑO	70	43	13				13
PUTUMAYO	8		5				1
VALLE DEL CAUCA	1	1					
VAUPÉS	2						2
VICHADA	1						1
Total	154	54	22	0	0	4	70

Fuente: Base de datos - CNM

Localidades Tipo 3

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD POR DEPARTAMENTO	1 - 6	7 - 12	13 - 18	19 - 23	24	SIN INFORMACION
AMAZONAS	24		12			11	1
ANTIOQUIA	22						22
CAQUETÁ	33	8	21			1	1
CAUCA	91	25					66
CHOCÓ	216	37	18			7	150
GUAINÍA	27	12				2	10
GUAVIARE	6		3				3
META	9						9
NARIÑO	365	255	2			3	97
PUTUMAYO	11		2				4

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI					Fecha: 04/07/2017		
	<i>Mayo 11 . 31 de 2017</i>							Página: 13 de 16

VALLE DEL CAUCA	27	27					
VAUPÉS	15	9					5
VICHADA	16	3	2				11
Total	862	376	60	0	0	24	379

Fuente: Base de datos - CNM

Localidades Tipo 4

DEPARTAMENTO	LOCALIDAD POR DEPARTAMENTO	1 - 6	7 - 12	13 - 18	19 - 23	24	SIN INFORMACION
AMAZONAS	29	18		3	2	3	2
ANTIOQUIA	25	23				2	
CAQUETÁ	23		16			1	3
CASANARE	2	2					
CAUCA	63	30					31
CHOCÓ	192	68	5			4	108
GUAINÍA	47	29				5	7
GUAVIARE	21	5					14
META	10						9
NARIÑO	147	96	1			2	47
PUTUMAYO	19		5				12
VALLE DEL CAUCA	8	8					
VAUPÉS	32	23					8
VICHADA	17	1	1				12
Total	635	303	28	3	2	17	253

Fuente: Base de datos . CNM

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI	Fecha: 04/07/2017
	Mayo 11 . 31 de 2017	
	Página: 14 de 16	

Novedades de las localidades que no prestaron el servicio de energía eléctrica en la gestión realizada en el mes de mayo 2017.

Tabla 7. Localidades sin servicio de energía eléctrica en el mes de mayo de 2017

ITEM	CÓDIGO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	LOCALIDAD	DESCRIPCIÓN DE LA NOVEDAD
1	91430000	AMAZONAS	LA VICTORIA (PACOA)	PACOA-LA VICTORIA	Otros Motivos (Fuera de Servicio)
2	18150011	CAQUETÁ	CARTAGENA DEL CHAIRA	CUMARALES	Daño Grupo Electrónico
3	18150902	CAQUETÁ	CARTAGENA DEL CHAIRA	PORES	Daño Grupo Electrónico
4	18150903	CAQUETÁ	CARTAGENA DEL CHAIRA	SARDINATA	Daño Grupo Electrónico
5	18205001	CAQUETÁ	CURILLO	SALAMINA	Déficit Combustible
6	18756001	CAQUETÁ	SOLANO	ARARACUARA	Daño Grupo Electrónico
7	19318921	CAUCA	GUAPI	PARTIDERO	Orden Público
8	19318947	CAUCA	GUAPI	PLAYA DE OBREGONES	Orden Público
9	27205016	CHOCÓ	CONDOTO	CONSUELO DE ANDRAPEDA	Sin Infraestructura Energética
10	27205014	CHOCÓ	CONDOTO	LA PLANTA	Sin Infraestructura Energética
11	27205901	CHOCÓ	CONDOTO	SOLEDAD DE TAJUATO	Sin Infraestructura Energética
12	27372001	CHOCÓ	JURADO	AGUACATE	Orden Público
13	27430918	CHOCÓ	MEDIO BAUDO (BOCA DE PEPE)	DABEIBA - QUERACITO	Daño en las redes
14	27430027	CHOCÓ	MEDIO BAUDO (BOCA DE PEPE)	VILLA NUEVA	Orden Público
15	27580001	CHOCÓ	RIO IRO (SANTA RITA)	ALTO CHATO	Daño Grupo Electrónico
16	27580901	CHOCÓ	RIO IRO (SANTA RITA)	LA MESTIZA	Daño Grupo Electrónico
17	27615902	CHOCÓ	RIOSUCIO	BOCAS DE PEDEGUITA	Daño Grupo Electrónico
18	27615006	CHOCÓ	RIOSUCIO	LA HONDA	Daño Grupo Electrónico
19	27615901	CHOCÓ	RIOSUCIO	VILLA RUFINA	Daño Grupo Electrónico
20	27745016	CHOCÓ	SIPI	BARRANCON	Déficit Combustible
21	94343002	GUAINÍA	BARRANCO MINAS	ARRECIFAL	Daño Grupo Electrónico
22	94343903	GUAINÍA	BARRANCO MINAS	LAGUNA COLORADA BAJA-RIO GUAVIARE	Daño Grupo Electrónico
23	94343902	GUAINÍA	BARRANCO MINAS	PUEBLO NUEVO RIO GUAVIARE	Daño Grupo Electrónico



**INFORME MENSUAL
PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES
SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI**

Fecha:

04/07/2017

Mayo 11 . 31 de 2017

Página:

15 de 16

24	94001929	GUAINÍA	INÍRIDA	BAQUIRO-RIO INIRIDA	Daño Grupo Electrónico
25	94001009	GUAINÍA	INÍRIDA	CACAHUAL	Daño Grupo Electrónico
26	94001932	GUAINÍA	INÍRIDA	CARRIZAL RIO GUAVIARE	Otros Motivos (Fuera de Servicio)
27	94001912	GUAINÍA	INÍRIDA	LOMA BAJA	Daño Grupo Electrónico
28	94001915	GUAINÍA	INÍRIDA	TONINA	Daño Grupo Electrónico
29	94663001	GUAINÍA	MAPIRIPANA	PUERTO ZANCUDO	Daño Grupo Electrónico
30	95001017	GUAVIARE	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	CHARRAS	Déficit Combustible
31	95001903	GUAVIARE	SAN JOSÉ DEL GUAVIARE	CHARRASQUERA	Sin Infraestructura Energética
32	50577904	META	PUERTO LLERAS	RINCON DE LOS VIEJITOS VEREDA	Sin Infraestructura Energética
33	52079909	NARIÑO	BARBACOAS	CUCARACHERA	Daño Grupo Electrónico
34	52079904	NARIÑO	BARBACOAS	LA SECA	Daño Grupo Electrónico
35	52490992	NARIÑO	OLAYA HERRERA	GUARDA RAYA	Daño Grupo Electrónico
36	52490999	NARIÑO	OLAYA HERRERA	MIEL DE ABEJAS	Daño Grupo Electrónico
37	52696966	NARIÑO	SANTA BÁRBARA (ISCUANDE)	CAIMAN	Orden Público
38	52835020	NARIÑO	TUMACO	BARRO COLORADO GUALAJÓ	Otros Motivos (Ampliación Capacidad e Instalando nuevo grupo Electrónico)
39	52835130	NARIÑO	TUMACO	MAJAGUA RIO CHAGÜI	Otros Motivos (Planta en Mantenimiento Correctivo)
40	52835036	NARIÑO	TUMACO	PALAMBI RIO CHAGÜI	Daño Grupo Electrónico
41	52835088	NARIÑO	TUMACO	RETORÑO RIO MEJICANO	Otros Motivos (Planta en Mantenimiento Correctivo)
42	52835151	NARIÑO	TUMACO	VAQUERIA COLOMBIA	Daño Grupo Electrónico
43	86568904	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	BUENA VISTA	Déficit Combustible
44	86568906	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	ESMERALDA	Déficit Combustible
45	86568026	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	LA CARMELA	Déficit Combustible
46	86568027	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	LA LIBERTAD	Déficit Combustible
47	86568030	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	LA ROSA	Déficit Combustible
48	86568006	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	PIÑUÑA BLANCO	Déficit Combustible
49	86568028	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	PUERTO BELLO	Déficit Combustible
50	86568021	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	TETEYE	Déficit Combustible
51	86568005	PUTUMAYO	PUERTO ASIS	VILLA VICTORIA	Déficit Combustible
52	97001903	VAUPÉS	MITÚ	PIRACUARA	Sin Infraestructura Energética
53	97889001	VAUPÉS	YAVARATE (COR. DEPARTAMENTAL)	PAPURI	Otros Motivos (Planta Sin Capacidad)
54	99524902	VICHADA	LA PRIMAVERA	CAMPOALEGRE	Daño Grupo Electrónico

	INFORME MENSUAL PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN LAS LOCALIDADES SIN TELEMETRÍA DE LAS ZNI	Fecha: 04/07/2017
	<i>Mayo 11 . 31 de 2017</i>	
	Página: 16 de 16	

55	99524903	VICHADA	LA PRIMAVERA	CAMUARA	Daño Grupo Electrónico
56	99524006	VICHADA	LA PRIMAVERA	MATIYURE	Otros Motivos (Fuera de Servicio)

Fuente: Base de datos . CNM