

	FORMATO INFORME DE PRESTACION DE SERVICIOS	Código	Versión
		IPSE-CO-F73	7
		Fecha:	Paginas
		16/07/2024	1/2

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:						068	Del Año:	2025	
CONTRATISTA:		Luz Merly Sánchez Romero				C.C./ C.E. No.:	1.013.611.580		
PERIODO DEL INFORME:		Desde:	01	03	2025	Hasta:	31	03	2025
			Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE APOYO PARA EL SEGUIMIENTO A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA EN LAS LOCALIDADES DE LAS ZONAS NO INTERCONECTADAS A TRAVÉS DEL LLAMADO TELEFÓNICO CONTACT CENTER DE LA SUBDIRECCIÓN DE CONTRATOS Y SEGUIMIENTO.

Fecha de inicio	14	02	2025	Fecha de terminación	31	12	2025
	Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

1.1. ANÁLISIS DE RIESGOS

1. Riesgos	2. Responsable	3. Materializado Si/No	4. Plan de acción
Se presenta cuando la definición de la necesidad y el objeto establecido en el estudio previo, no se ajusta.	IPSE	NO	N/A
Se presenta cuando el contratista seleccionado no firma el contrato en el plazo establecido.	CONTRATISTA	NO	N/A
Ocurre cuando se presentan retrasos o incumplimientos en la entrega de los informes y/o productos a cargo del contratista, o cuando los mismos no	CONTRATISTA	NO	N/A
Ocurre cuando se presentan demoras por parte de la Entidad en las aprobaciones previas de los productos y/o informes desarrollados por el contratista.	IPSE	NO	N/A
Se presenta por la expedición de normas que impongan nuevos tributos, impuestos o cargas parafiscales, que pueden afectar el equilibrio	IPSE CONTRATISTA	NO	N/A

2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN

	FORMATO INFORME DE PRESTACION DE SERVICIOS	Código	Versión
		IPSE-CO-F73	7
		Fecha:	Paginas
		16/07/2024	1/2

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:						068	Del Año:	2025	
CONTRATISTA:	Luz Merly Sánchez Romero					C.C./ C.E. No.:	1.013.611.580		
PERIODO DEL INFORME:		Desde:	01	03	2025	Hasta:	31	03	2025
			Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

No.	OBLIGACIÓN ESPECÍFICA	ACTIVIDADES EJECUTADAS	AVANCE/ ESTADO DE EJECUCIÓN
1.	Realizar las llamadas telefónicas a las localidades de las Zonas no Interconectadas que carecen de sistemas de telemetría, con el fin de conocer el estado de la prestación del servicio en dichas localidades.	Se realizaron las llamadas telefónicas a los prestadores del servicio de las localidades de las Zonas no Interconectadas que carecen de sistemas de telemetría y se obtuvo la información del estado de la prestación del servicio y demás novedades en dichas localidades para el mes de marzo. -Evidencia: 03-Localidades seguimiento del mes de marzo-25.xlsx	En ejecución
2.	Adelantar la labor de elaboración y envío de correos electrónicos a los contactos energéticos de las localidades de las Zonas no Interconectadas, con el objeto de obtener información sobre el estado de la prestación del servicio de energía en estos sectores.	Se elaboraron y enviaron correos electrónicos a los contactos energéticos de las localidades de las Zonas no Interconectadas que carecen de sistemas de telemetría, y se obtuvo la información sobre el estado de la prestación del servicio de energía para el mes de marzo. -Evidencia: correo institucional zni@ipse.gov.co	En ejecución
3.	Realizar las llamadas telefónicas a las localidades de las Zonas no Interconectadas que salgan en el reporte diario de las localidades con sistemas de telemetría y que sean solicitadas por los integrantes del Centro Nacional de Monitoreo con el fin de conocer el estado de la prestación del servicio en estas localidades.	Se Realizaron llamadas telefónicas a las localidades de las Zonas no Interconectadas que cuentan con sistemas de telemetría, las cuales no generaban datos de prestación del servicio de energía eléctrica o que presentaban algún tipo de novedad para el mes de marzo. Se obtuvo la información del estado de la prestación del servicio en dichas localidades y se realizó el reporte con sus respectivas novedades. -Evidencia: Gestión TELEMETRÍA 2025.xlsx	En ejecución

	FORMATO INFORME DE PRESTACION DE SERVICIOS	Código	Versión
		IPSE-CO-F73	7
		Fecha:	Paginas
		16/07/2024	1/2

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:						068	Del Año:	2025	
CONTRATISTA:		Luz Merly Sánchez Romero				C.C./ C.E. No.:	1.013.611.580		
PERIODO DEL INFORME:		Desde:	01	03	2025	Hasta:	31	03	2025
			Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

4.	Apoyar con el cargue de la información recolectada a través de los diferentes canales de comunicación sobre el estado de la prestación del servicio en las localidades de las ZNI, en donde el Centro Nacional de Monitoreo disponga para tal fin.	Después de obtener la información sobre la prestación del servicio de las localidades de las Zonas no Interconectadas que carecen de sistemas de telemetría por los diferentes medios, se ingresó a la base de datos del mes de marzo dispuesta para tal fin. -Evidencia: 03-Localidades seguimiento del mes de marzo-25.xlsx	En ejecución
5.	Reportar de manera expedita las novedades del servicio cuando estas sean informadas a través del correo electrónico o mediante llamadas telefónicas a los integrantes del Centro Nacional de Monitoreo.	Diariamente se reportaron todas las novedades informadas por los operadores al hacer el monitoreo por los diferentes medios en el mes de marzo informando los eventos más relevantes. -Evidencia: archivo NOVEDADES: (3) Marzo 2025	En ejecución
6.	Brindar apoyo a las campañas que se definan por el grupo de seguimiento a la prestación del servicio - GPS con fines de difusión de información o encuestas para la caracterización energética en las localidades de las ZNI.	Se enviaron encuestas para obtener información de nuevas localidades reportadas por los prestadores del servicio para la actualización de la caracterización energética a los contactos de las empresas y operadores de las ZNI que eran requeridos. -Evidencia: correo institucional zni@ipse.gov.co	En ejecución
7.	Apoyar en la actualización de la base de datos de contactos energéticos en las localidades de las ZNI y operadores.	Se realizaron las respectivas actualizaciones de los nuevos contactos (operadores) evidenciados durante el periodo ejecutado en la base de datos de las ZNI. -Evidencia: 03-Localidades seguimiento del mes de marzo-25.xlsx	En ejecución

	FORMATO INFORME DE PRESTACION DE SERVICIOS	Código	Versión
		IPSE-CO-F73	7
		Fecha:	Paginas
		16/07/2024	1/2

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:						068	Del Año:	2025	
CONTRATISTA:		Luz Merly Sánchez Romero				C.C./ C.E. No.:	1.013.611.580		
PERIODO DEL INFORME:		Desde:	01	03	2025	Hasta:	31	03	2025
			Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

8.	Asistir y participar en las reuniones relacionadas con los asuntos contractuales relacionados con el objeto contractual.	<p>Asistí a la siguiente reunión virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> seguimiento contractual 337-2023 Servicios mes de febrero martes, 4 de marzo 3:00 p. m. – 3:30 p. m. Capacitación PME día 1 lunes, 17 de marzo 8:00 a. m. – 5:00 p. m. Capacitación PME día 3 miércoles, 19 de marzo 8:00 a. m. – 12:00 p. m. Capacitación PME día 4 jueves, 20 de marzo 8:00 a. m. – 12:00 p. m. Capacitación PME día 2 viernes, 21 de marzo 10:00 a. m. – 1:00 p. m. 	En ejecución
9.	Las demás que se requieran de conformidad con el objeto contractual, para su correcta ejecución	Se realizaron las demás actividades requeridas de conformidad con el objeto del contrato.	En ejecución

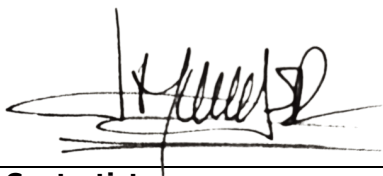
3. PRODUCTOS ENTREGADOS (En caso de haber sido pactados)

El presente contrato no establece la entrega de productos.

	FORMATO INFORME DE PRESTACION DE SERVICIOS	Código	Versión
		IPSE-CO-F73	7
		Fecha:	Paginas
		16/07/2024	1/2

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No.:						068	Del Año:	2025	
CONTRATISTA:		Luz Merly Sánchez Romero				C.C./ C.E. No.:	1.013.611.580		
PERIODO DEL INFORME:		Desde:	01	03	2025	Hasta:	31	03	2025
			Día	Mes	Año		Día	Mes	Año

En constancia de lo anterior, se firma el presente informe el 01 de abril de 2025



Firma Contratista

Nombre: Luz Merly Sánchez Romero



Vo.Bo. Supervisor y/o Interventor

**Nombre: Álvaro Alexander Mossos
Jiménez**