

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Estado de la PPDA:
APROBADA

Entidad:
INSTITUTO DE PLANIFICACION Y PROMOCION DE
SOLUCIONES ENERGETICAS PARA LAS ZONAS NO
INTERCONECTADAS

Información general de la PPDA

Vigencia de la política: 2026-2027
Forma de divulgación de la PPDA: INTRANET
Área responsable: oficina jurídica
Fecha de la formulación:
Usuario que realizó la formulación:
Fecha aprobación: 2025-12-24
Usuario que realizó la aprobación: DEISY JIMENEZ SALDAÑA

Información general del Plan de acción 1

Insumo: DERECHOS DE PETICION

Causa: INCUMPLIMIENTO DE NORMA JURIDICA

Justificación: El incumplimiento de los términos legales vulnera el derecho fundamental de petición, genera tutelas, sanciones disciplinarias y riesgo de condenas
La clasificación incorrecta genera retrasos, reasignaciones y aumenta riesgo de tutelas.
La falta de control impide detectar retrasos, aumentando riesgo jurídico.
Respuestas insuficientes generan tutelas y repetición de trámites.

Subcausa: Falta de seguimiento, Ausencia de alertas, Retrasos en firmas, Devoluciones por respuestas incompletas, Desconocimiento tipos de petición, Falta de guía, Error en tipología, Asignación incorrecta, Falta de capacitación, Estados sin actualizar, Sin indicadores, Sin revisión jurídica, Desconocimiento

Formulación de indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto:

Número de elementos analizados: 2000

Descripción del indicador Resultado - Medida:

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	FIJAR LINEAMIENTOS	CAPACITACION	1	PERIODICA	SEMESTRAL	CAPACITACION	1	PERIODICA	SEMESTRAL

POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL DAÑO ANTIJURÍDICO - PPDA

Indicador	Medida	Descripción medida periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción medida periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
2	DAR INSTRUCCIONES	CAPACITACIÓN	1	PERIODICA	SEMESTRAL	Capacitación Ley 1755, Alertas automáticas, Reporte semanal de vencimientos, Tiempos máximos de firma	1	PERIODICA	SEMESTRAL
3	COORDINAR INTERINSTITUCIONALMENTE	Socializar guía para el trámite de pqrds	1	PERIODICA	SEMESTRAL	Socializar guía para el trámite de pqrds	1	PERIODICA	SEMESTRAL

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo:

Indicador	Medida	Mecanismo	Explicación mecanismo	Descripción mecanismo periodo 1	Cantidad periodo 1	Forma implementación periodo 1	Frecuencia implementación periodo 1	Descripción mecanismo periodo 2	Cantidad periodo 2	Forma implementación periodo 2	Frecuencia implementación periodo 2
1	FIJAR LINEAMIENTOS	CAPACITACION VIRTUAL	CAPACITACION GRUPAL VIRTUAL/PRESENCIAL, DIRIGIDO A FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS ESPECIALMENTE A FUNCIONARIOS DE RADICACIÓN Y GESTIÓN DOCUMENTAL	CAPACITACIÓN	1	PERIODICA	SEMESTRAL	CAPACITACIÓN	1	PERIODICA	SEMESTRAL
2	DAR INSTRUCCIONES	CAPACITACION VIRTUAL	Realizar Capacitación Ley 1755, Alertas automáticas, Reporte semanal de vencimientos, Tiempos máximos de firma	Fortalecer las competencias del Talento Humano del IPSE con capacitación sobre Derecho de Petición	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)	Fortalecer las competencias del Talento Humano del IPSE con capacitación sobre Derecho de Petición	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)
3	COORDINAR INTERINSTITUCIONALMENTE	OTRO (Socializar guía de trámite)	Realizar socialización interna de la guía para atención y trámite de pqrds	implementar la guía de atención y trámite de pqrds	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 2 (ABRIL, MAYO, JUNIO)	Socializar la guía de atención y trámite de pqrds	1	UNICA IMPLEMENTACION	TRIMESTRE 4 (OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE)

Seguimiento a los indicadores del Plan de acción

Descripción del indicador de impacto

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Resultado - Medida

(No se ha reportado seguimiento)

Descripción del indicador Gestión - Mecanismo

(No se ha reportado seguimiento)