

GRUPO LICITACIONES

CLIENTE: IPSE
Proceso: RFI

Objeto: SOLUCIÓN INTEGRAL PARA LA ACTUALIZACIÓN, RENOVACIÓN Y APROPIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TI/ICT DEL IPSE
Formulario de Observaciones

No.	Tipo	Nombre Documento	Página del documento	Requerimiento	Observación	Respuesta de la Entidad
1	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	7	1.5 Servicios de instalación de Thin Client El proponente deberá incluir los servicios de cambio de las actuales Thin Client de la entidad, que comprenden las siguientes actividades: - Desconexión de los actuales equipos Thin Client en uso. - Conexión de nuevo equipo. - Desempaque/empaque de software base de cada máquina. - Configuración de parámetros de red y preparación del equipo para entrega a usuario final. - Pruebas de funcionamiento. - Documentación de entrega del equipo. - Entrega de equipo antiguo retirado al almacén de la entidad.	Se solicita a la entidad informar la ubicación y cantidad de equipos por sede. Adicional donde está ubicado el almacén de la entidad. Del mismo modo, informar el tiempo estimado para la renovación de los equipos y en que horarios se podrá ejecutar.	Las Thin Client actuales se encuentran ubicadas en la sede principal Calle 100 y en la sede de la calle 84, la cantidad a ser reemplazadas es 60 equipos en la sede principal y 10 equipos en la sede calle 84. El almacén y Bodega se encuentra ubicado en la sede de Soacha. Las direcciones de cada sede se encuentran en documento de respuesta a observaciones. El tiempo estimado para la renovación de equipos es 1 mes a partir de la llegada de los mismos a la entidad.
2	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	9 y 10	3. Servicios de Soporte y Mantenimiento para las sedes del IPSE ubicadas en la Calle 100, Calle 85 y Soacha 3 Punto Único de Contacto El oferente debe contar con un Punto Único de Contacto(PUC) un Centro de Atención y Servicios(Tecnologías de Información(CAST)) 12 Centro de Atención de Servicios Un (1)Centro de Atención y Servicios el cual deberá realizar las labores de concentración y centralización de todos los requerimientos de soporte.	Se solicita a la entidad informar si los numerales 3 Punto Único de Contacto y 12 Centro de Atención de Servicios, es la misma área de soporte de Nivel 1	La pareción es correcta, el PUC o CAST se refieren al mismo lugar del oferente para atender requerimiento de nivel N1.
3	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	9	Servicios de Gestión El oferente deberá presentar la siguiente documentación: Modelo funcional y operativo.- Metodología en la atención y esquema de los procesos basados en ITIL, enmarcando como mínimo los siguientes procesos: - Gestión de Requerimientos - Gestión de Incidentes - Gestión de Problemas - Gestión de Eventos - Gestión de la Disponibilidad - Gestión de la Capacidad - Gestión de Cambios - Gestión de la Continuidad.	Se solicita a la entidad informar en que herramienta de gestión tiene implementados los proceso ITIL referenciados, que nivel de madurez tienen y se el oferente podrá hacer uso de la herramienta, para la gestión de los servicios.	El IPSE, actualmente utiliza la herramienta GLPI, para el registro y atención de requerimientos de los usuarios internos de la entidad. El oferente debe contar con su propia herramienta, y dar acceso al IPSE para registro y consulta de los incidentes reportados.
4	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	General	General	Se solicita a la entidad suministrar estadísticas de uso de los servicios del año 2021, clasificados por sede, tipo y servicio afectado, relacionado con: *Incidentes *Requerimientos *Problemas *Cambios	El número de requerimiento x mes es menor a 50.
5	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	14	Perfiles Profesionales del Equipo de Trabajo Para los Servicios de SOPORTE Y MANTENIMIENTONota	Se solicita a la entidad informar la dedicación del equipo de trabajo requerido para las fases, implementación y operación. Del mismo modo, informar cuantos puestos de trabajo asignará al oferente, para recursos que por su criticidad deben ejecutar sus actividades en sede.	Se solicita un servicio con las características técnicas descrito en el Documento de Sondeo de Mercado, y con los tiempos de respuesta allí establecidos. No hay puestos de trabajo fijos asignados para el oferente en la entidad. Acorde al tipo y nivel de incidencia, se establecen unos ANS de atención, y en caso de ser requerido este deberá ser presencial y se asignará un puesto de trabajo temporal mientras se resuelve la incidencia.
6	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	7	1.5 Servicio de instalación de Thin Client El proponente deberá incluir los servicios de cambio de las actuales Thin Client de la entidad, que comprenden las siguientes actividades: - Desconexión de los actuales equipos Thin Client en uso. - Conexión de nuevo equipo. - Desempaque/empaque de software base de cada máquina. - Configuración de parámetros de red y preparación del equipo para entrega a usuario final. - Pruebas de funcionamiento. - Documentación de entrega del equipo. - Entrega de equipo antiguo retirado al almacén de la entidad.	Se solicita a la entidad informar la ubicación y cantidad de equipos por sede. Adicional donde está ubicado el almacén de la entidad. Del mismo modo, informar el tiempo estimado para la renovación de los equipos y en que horarios se podrá ejecutar.	Las Thin Client actuales se encuentran ubicadas en la sede principal Calle 100 y en la sede de la calle 84, la cantidad a ser reemplazadas es 60 equipos en la sede principal y 10 equipos en la sede calle 84. El almacén y Bodega se encuentra ubicado en la sede de Soacha. Las direcciones de cada sede se encuentran en documento de respuesta a observaciones. El tiempo estimado para la renovación de equipos es 1 mes a partir de la llegada de los mismos a la entidad.
7	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	9 y 10	3. Servicios de Soporte y Mantenimiento para las sedes del IPSE ubicadas en la Calle 100, Calle 85 y Soacha 3 Punto Único de Contacto El oferente debe contar con un Punto Único de Contacto(PUC) un Centro de Atención y Servicios(Tecnologías de Información(CAST)) 12 Centro de Atención de Servicios Un (1)Centro de Atención y Servicios el cual deberá realizar las labores de concentración y centralización de todos los requerimientos de soporte.	Se solicita a la entidad informar si los numerales 3 Punto Único de Contacto y 12 Centro de Atención de Servicios, es la misma área de soporte de Nivel 1	La pareción es correcta, el PUC o CAST se refieren al mismo lugar del oferente para atender requerimiento de nivel N1.
8	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	9	Servicios de Gestión El oferente deberá presentar la siguiente documentación: Modelo funcional y operativo.- Metodología en la atención y esquema de los procesos basados en ITIL, enmarcando como mínimo los siguientes procesos: - Gestión de Requerimientos - Gestión de Incidentes - Gestión de Problemas - Gestión de Eventos - Gestión de la Disponibilidad - Gestión de la Capacidad - Gestión de Cambios - Gestión de la Continuidad.	Se solicita a la entidad informar en que herramienta de gestión tiene implementados los proceso ITIL referenciados, que nivel de madurez tienen y se el oferente podrá hacer uso de la herramienta, para la gestión de los servicios.	El IPSE, actualmente utiliza la herramienta GLPI, para el registro y atención de requerimientos de los usuarios internos de la entidad. El oferente debe contar con su propia herramienta, y dar acceso al IPSE para registro y consulta de los incidentes reportados.
9	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	General	General	Se solicita a la entidad suministrar estadísticas de uso de los servicios del año 2021, clasificados por sede, tipo y servicio afectado, relacionado con: *Incidentes *Requerimientos *Problemas *Cambios	El número de requerimiento x mes es menor a 50.
10	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	14	Perfiles Profesionales del Equipo de Trabajo Para los Servicios de SOPORTE Y MANTENIMIENTONota	Se solicita a la entidad informar la dedicación del equipo de trabajo requerido para las fases, implementación y operación. Del mismo modo, informar cuantos puestos de trabajo asignará al oferente, para recursos que por su criticidad deben ejecutar sus actividades en sede.	Se solicita un servicio con las características técnicas descrito en el Documento de Sondeo de Mercado, y con los tiempos de respuesta allí establecidos. No hay puestos de trabajo fijos asignados para el oferente en la entidad. Acorde al tipo y nivel de incidencia, se establecen unos ANS de atención, y en caso de ser requerido este deberá ser presencial y se asignará un puesto de trabajo temporal mientras se resuelve la incidencia.
11	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	6	1. MEJORAR LA EXPERIENCIA DE USUARIO FINAL - FICHA TÉCNICA EQUIPOS THIN CLIENT	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar la fecha aproximada en la cual deben ser entregados estos equipos a la entidad, debido a que por la situación actual los tiempos de importación pueden llegar a tomar entre 120 y 180 días	Por la duración estimada que tendrá el proyecto 5 meses, la fecha para entrega de los equipos es de 90 días.
12	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	7	Actualización y afinamiento de plataforma de virtualización	Solicitamos respetuosamente a la entidad relacionar si los equipos y licencias objeto de esta actualización se encuentran en soporte vigente con Fabricante, debido a que algunos procesos pueden requerir de la intervención del mismo por efectos de la garantía.	En el documento de Sondeo de mercado, en las especificaciones técnicas referentes al licenciamiento, se encuentran las fechas de vencimiento.
13	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	7	Suministrar Licenciamiento por suscripción anual -250 licencias de office 365 E3 -20 licencias de Power BI Pro	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar si ya cuenta con un tenant o este servicio es nuevo	Actualmente contamos con un contrato de provisión de licenciamiento office y power BI, que va hasta Julio 31 de 2022.
14	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	7	El proponente deberá incluir el software de virtualización con su respectivo licenciamiento de VMware vSphere Standard en su última versión, que cumpla con los requerimientos de la entidad y que cubra la totalidad de los procesadores de los equipos de hiperconvergencia nuevos. Este debe tener las siguientes características: Renovación Software Assurance Licencias Windows DT (Open Value – Renovación Software Assurance por 3 AÑOS (un único pago))	Solicitamos respetuosamente a la entidad relacionar los números de contrato de este licenciamiento con los fabricantes dado que se requiere para cotizar la renovación.	Actualmente el IPSE tiene un contrato para 150 licencias que se venen en Enero de 2023 bajo el Numero de contrato 499175544, se solicita en el Documento de Sondeo de mercado página 7, 50 Licencias adicionales. Production Support/Subscription for Wilware. Para La Suscripción de Microsoft, El IPSE tiene el licenciamiento por OPEN con No. de licencia 74336943 el SA se termino en Febrero de 2022. Pág 7 Documento Sondeo de Mercado.
15	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	8	Los siguientes equipos requieren renovación y se encuentran bajo el contrato INSTIBOIGTPRW de HPE	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar la fecha final a la que se debe llevar la renovación del soporte de todos los equipos, ya que entre mas lejano sea esta fecha, mas costoso saldrá y requerimos dimensionar correctamente	La fecha final será a 31 de Diciembre de 2022, las fechas de fin de soporte de cada servidor se encuentran descritas en el numeral 2.3.1 de las fichas técnicas del Documento Sondeo de mercado Página 8.
16	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	8	Requerimientos para renovación de soporte Plataforma Lenovo	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar la fecha final a la que se debe llevar la renovación del soporte de todos los equipos, ya que entre mas lejano sea esta fecha, mas costoso saldrá y requerimos dimensionar correctamente	La renovación/solicitada es por el término de 5 meses, la fecha de fin de soporte de cada servidor se encuentran descritas en el numeral 2.4.1 de las fichas técnicas del Documento Sondeo de mercado Página 8.
17	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	8	FICHA TÉCNICA LICENCIAMIENTO BACKUP	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar cual es el alcance del proponente en este servicio, solo entregar el licenciamiento?, la entidad ya cuenta con administradores de esta plataforma?	El servicio solicitado en el documento sondeo de mercado, incluye la administración de la plataforma de Backup. La entidad no cuenta con un administrador de la plataforma de backup, y en la actualidad este es prestado por un tercero.
18	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	10	La entidad realizará una visita técnica a las instalaciones del NOC del oferente, donde se validará que actualmente se monitorea y gestiona al menos dos(2) clientes con infraestructura de hiperconvergencia y sistemas con Bases de Datos Oracle y SQL, en la fecha que se determine en el cronograma, de la cual se expedirá carta de verificación por parte de la ENTIDAD y será condición habilitante para el proceso.	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar donde se encuentra el cronograma para validar posibles fechas, dado que se deben tramitar con tiempo los respectivos permisos.	Una vez terminada la etap de Sondeo de mercado, el documento final de Estudios Previos, incluirá el cronograma del proceso licitatorio, donde estará especificado el día para realizar la visita al NOC.
19	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	15	Como parte de la solución integral para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la entidad, y el adecuado funcionamiento de la misma el oferente debe prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los bienes que hacen parte integral de la infraestructura tecnológica de IPSE, teniendo en cuenta el formato de características técnicas.El servicio deba ser prestado por un periodo de 5 meses.	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar si los equipos están en garantía de fabricante y cual sería la fecha inicial para solicitar desde allí las cotizaciones respectivas.	La respuesta se encuentra en el documento de respuesta a observaciones, en el expresamos que los subistemas y equipos no cuentan con soporte y garantía de los fabricantes.
20	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	16	FICHA TÉCNICA MANTENIMIENTO AIRES ACONDICIONADOS DE LOS CENTROS DE DATOS	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar si los equipos están en garantía de fabricante y cual sería la fecha inicial para solicitar desde allí las cotizaciones respectivas.	La respuesta se encuentra en el documento de respuesta a observaciones, en el expresamos que los subistemas y equipos no cuentan con soporte y garantía de los fabricantes.
21	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	17	FICHA TÉCNICA MANTENIMIENTO SISTEMA CONTROL DE INCENDIOSA	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar si los equipos están en garantía de fabricante y cual sería la fecha inicial para solicitar desde allí las cotizaciones respectivas.	La respuesta se encuentra en el documento de respuesta a observaciones, en el expresamos que los subistemas y equipos no cuentan con soporte y garantía de los fabricantes.
22	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	17	FICHA TÉCNICA MANTENIMIENTO SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOA	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar si los equipos están en garantía de fabricante y cual sería la fecha inicial para solicitar desde allí las cotizaciones respectivas.	La respuesta se encuentra en el documento de respuesta a observaciones, en el expresamos que los subistemas y equipos no cuentan con soporte y garantía de los fabricantes.
23	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	18	FICHA TÉCNICA MANTENIMIENTO PLANTA ELECTRICA	Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar si los equipos están en garantía de fabricante y cual sería la fecha inicial para solicitar desde allí las cotizaciones respectivas.	La respuesta se encuentra en el documento de respuesta a observaciones, en el expresamos que los subistemas y equipos no cuentan con soporte y garantía de los fabricantes.
24	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	19	FICHA TÉCNICA BOLSA DE REPUESTOS El oferente deberá suministrar una bolsa de repuesto originales y nuevos. Para reemplazo de partes de los equipos a los cuales se les realizará mantenimiento preventivo y correctivo. Esta Bolsa de Repuestos se ejecutará para los correctivos por demanda y hasta agotar el presupuesto de la Bolsa. El Valor destinado para la Bolsa de repuestos será definido por la entidad.	Solicitamos respetuosamente ampliar la información de este servicio, que tipo de partes se deben considerar para solicitar cotizaciones a proveedores y así dimensionar correctamente los costos y tiempos de entrega de dichas partes, esto en razón a que puede que se requieran partes de difícil acceso y tome demasiado tiempo el importarlos	El costo de la Bolsa de repuestos se ha estimado en 40 millones, para ser utilizado por demanda en caso de requerirse, ante una eventual falla de parte de alguno de los subistemas. Este valor se ira disminuyendo con base al valor de los repuestos requeridos, sino se llega a presentar ningún evento que requiera la utilización de la bolsa de repuestos o la cantidad de eventos reportados y el correspondiente valor consumido de la Bolsa de Repuestos sea menor al valor presupuestado del mismo, el saldo quedará sin ejecutar.
25	Técnica	SONDED DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/ICT	19	Instalación y puesta en funcionamiento de Rack de comunicaciones en la nueva ubicación.	Tipo entiende que se debe realizar un traslado de infraestructura, por favor confirmar el inventario de equipos y valor en libros para cotizar con los proveedores este servicio.	El traslado solicitado, es un rack que incluye equipos de conectividad y switch de cableado horizontal, el traslado es entre oficinas en el mismo piso, se debe realizar de nuevo cableado de red horizontal, desde el lugar donde se van a trasladar los equipos hasta cada uno de los equipos terminales de usuario. Las características técnicas del traslado se encuentran detallados en el Documento de Sondeo de mercado Página 19 Numeral 4.3.

26	Técnica	SONDEO DE MERCADO SOLUCION INTEGRAL IT/TC	22	FICHA TÉCNICA NODO DE HIPERCONVERGENCIA	<p>Solicitamos respetuosamente a la entidad confirmar las especificaciones del nodo de hiperconvergencia que se requiere, en cuanto a procesador, memoria ram, almacenamiento interno, licenciamiento, puertos de red y de fibra, fuentes de poder, etc.</p>	<p>Las especificaciones técnicas son las siguientes: Servidores para montaje en rack de 19". •Altura máxima por nodo de 2U de Rack. •Nodos 100% compatibles con Nodos actuales HPE Simplivity 380 Gen10 •Dos (2) procesadores Intel Xeon-Gold 6230R •16GB RAM DDR4 •Dos (2) discos 300GB SAS 12G •Ocho (8) discos x 1.92 TB SATA SDD •Tarjeta de controladora de discos de 12Gb SAS. •Dos (2) puertos de 10Gb SFP+ •Fuente de poder redundante de 1600W con sus cables de poder •Soporte y garantía de tres (3) años 7x24 para componentes de hardware y Software</p>